

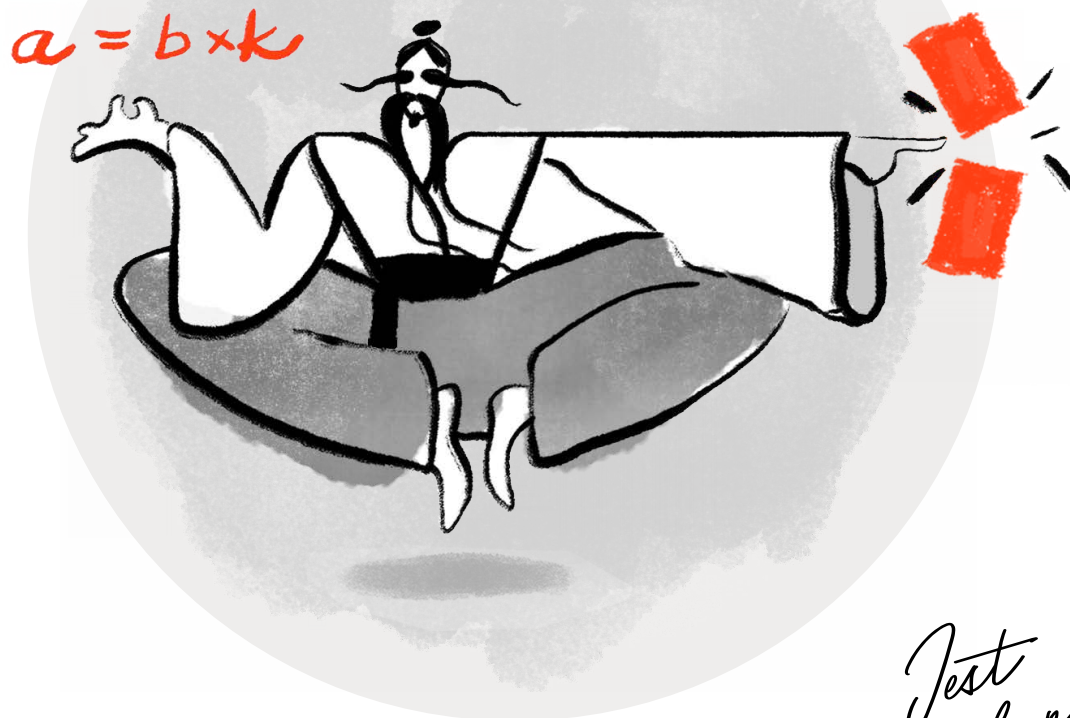


AKADEMIA
BIAŁEGO
KRUKA



Six Sigma Black Belt

20-dniowy program szkoleniowy



*Jest
sposób na
wszystko!*



Wartość dla Ciebie i Twojej organizacji

Pozycja lidera i awans zawodowy

- Certyfikat **Six Sigma Black Belt** to nie tylko
- **prestż** – to praktyczny dowód kompetencji, który
- realnie wpływa na przebieg Twojej kariery.
-
- Praca z najtrudniejszymi problemami organizacji,
- daje szansę na szybki rozwój osobisty i zawodowy

Wymierne korzyści dla firmy

- Projekty realizowane w ramach szkolenia Six Sigma
- Black Belt, często przynoszą **setki tysięcy złotych**
- **oszczędności rocznie.**
-
- I są to rezultaty które widać w księgowości,
- a nie wyłącznie w Power Poincie.

Ustrukturyzowane podejście do problemów i procesów

- **Koniec z gaszeniem pożarów.**
-
-
- Uczestnik uczy się pracować systemowo,
- bazując na liczbach, danych i faktach, posługując
- się sprawdzoną przez dziesięciolecia logiką.

Zyskasz narzędzia i język, który rozumieją Zarządy

- **Umiejętność pracy w oparciu o liczby, dane**
- **i fakty**, umiejętność graficznej prezentacji danych
- w ramach metodyki **DMAIC** - przekłada się
- na język zrozumiały dla decydentów. Zostań
- partnerem w dyskusji na najwyższym poziomie.



Kurs Six Sigma Black Belt to:

20 dni intensywnego szkolenia w małej grupie

Tylko **doświadczeni trenerzy praktycy**

Praca w oparciu o realizację własnego projektu

Przeglądy i konsultacje projektów w trakcie kursu

Testy weryfikujące wiedzę po każdej sesji szkolenia

Zmiana sposobu myślenia i postępowania w rozwiązywaniu problemów

Dużo nauki! :)



**Szansa wejścia na ścieżkę
certyfikacji Six Sigma Black Belt
w Akademii Białego Kruka
– jedynej w Polsce organizacji
akredytowanej przez Council
for Six Sigma Certification (C.S.S.C.).**

**Rozwój kompetencji miękkich
z wykorzystaniem modelu **FRIS®**.**



Go jeszcze warto wiedzieć o szkoleniu Six Sigma **Black Belt?**

Gel szkolenia

Rozwój kompetencji w 4 obszarach:

Technicznych (metodyka DMAIC i narzędzia skutecznego rozwiązywania problemów).

Przywódczych (planowanie, organizowanie, motywowanie, rozwój i kontrola pracy zespołów).

Zarządzania projektem (planowanie, harmonogramowanie i nadzór nad realizacją projektu).

Biznesowych (umiejętność powiązania działań doskonalących z celami biznesowymi przedsiębiorstwa).

Dla kogo?

Obecna i przyszła kadra zarządzająca wszystkich poziomów.

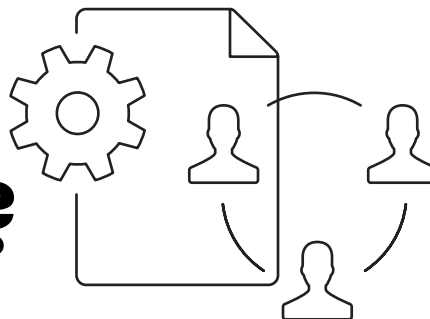
oraz **dla wybranych pracowników stanowiących potencjał** dla rozwoju przedsiębiorstwa.

Dlaczego?

Black Belt to człowiek do zadań specjalnych, dla którego LICZBY, DANE i FAKTY to drogowskaz w podejmowaniu decyzji, w interesie Klienta oraz Biznesu.

Cechuje go biegła znajomość metodyki DMAIC, opanowany szeroki wachlarz narzędzi, efektywne prowadzenie zespołów i co najważniejsze, unikalny sposób pracy.

Jak pracujemy?



1

Realizacja projektu DMAIC w trakcie szkolenia jest jego nieodłącznym i kluczowym elementem.

Tylko w ten sposób jesteśmy w stanie rozwinąć i zweryfikować w praktyce nowe kompetencje.

2

Projekt = realny problem biznesowy z firmy klienta, przeznaczony do rozwiązania w trakcie szkolenia.

Rekomendujemy, aby przed rozpoczęciem szkolenia każdy uczestników posiadał przygotowany wstępnie zdefiniowany projekt spełniający następujące kryteria:

- Powinien dotyczyć istotnego problemu biznesowego.
- Powinien to być problem o nieznanej przyczynie/rozwiązaniu, wymagający analizy.
- Powinien być mierzalny.
- Powinien być spójny z celami biznesowymi organizacji.
- Powinien posiadać wsparcie najwyższego kierownictwa.

3

Poszczególne sesje, poświęcone są kolejnym etapom metodyki DMAIC.

4

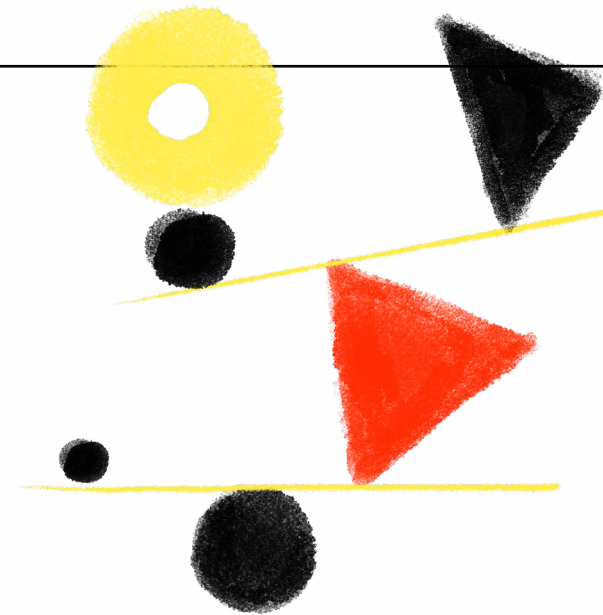
Pomiędzy sesjami uczestnicy stosują zdobytą wiedzę w realnej sytuacji biznesowej.

5

Projekt jest przedmiotem wsparcia ze strony naszych konsultantów.



Rozwijane kompetencje



Umiejętność biegłego posługiwania się metodyką DMAIC

- służącą do rozwiązywania problemów biznesowych o nieznanej przyczynie i rozwiązaniu.

Zrozumienie 5 faz projektu DMAIC

i umiejętność skutecznego wykorzystania odpowiednich metod i narzędzi na każdym etapie projektu DMAIC.

Umiejętność wskazania priorytetowych obszarów

do usprawnienia w ramach projektów Six Sigma.

Umiejętność samodzielnego kierowania zespołem,

motywowania i delegowania zadań w projekcie DMAIC.

Umiejętność diagnozy aktualnego stanu procesu.

Umiejętności interpretowania i analizy

uzyskanych wyników w poszczególnych fazach **DMAIC**.

Umiejętność przeprowadzenia testów statystycznych,

zaplanowania i przeprowadzenia **eksperymentu (DOE)**, interpretacji i zastosowania w praktyce **kart kontrolnych (SPC)**.

Umiejętność przeprowadzenia analiz

z wykorzystaniem programu MiniTab.

Umiejętności metodyczno-interpersonalne,

pozwalające na skuteczną komunikację, nadzór i efektywne zarządzanie zespołem realizującym projekt DMAIC.



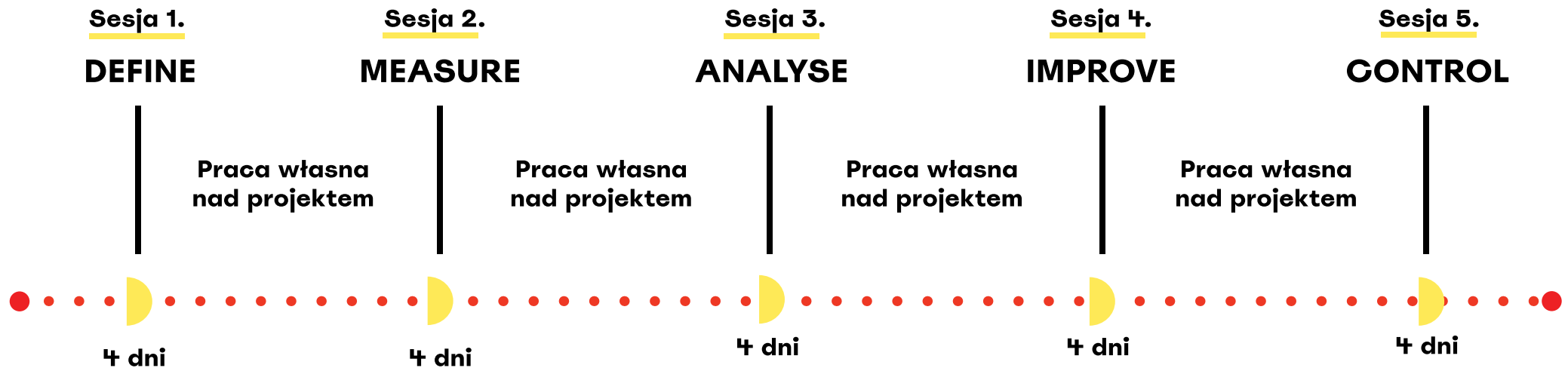
Przebieg szkolenia

160 godzin szkolenia merytorycznego.

Liczne **ćwiczenia i warsztaty**.

Konsultacje projektów.

Wsparcie trenerów ABK w realizacji projektu.



5 miesięcy - łączny czas trwania programu szkoleniowego

Jest sposób na wszystko!



4 dni

Sesja 1.

DEFINE

**Zdefiniowanie problemu
biznesowego do rozwiązania.**

- Six Sigma w przedsiębiorstwie.
- Analiza biznesowa problemów.
- Opracowanie kontraktu ze sponsorem.
- Określenie głosu klienta.
- Budowanie zaangażowania zespołu.
- Podpisanie kontaktu.

4 dni

Sesja 2.

MEASURE

**Zamiana problemu biznesowego
na problem statystyczny.**

- Opracowanie szczegółowej mapy procesu.
- Generowanie i wybór zmiennych.
- Opracowanie planu zbierania danych.
- Motywowanie i właściwe delegowanie zadań.
- Ocena i weryfikacja systemu pomiarowego.
- Opracowanie statystycznego obrazu procesu.

4 dni

Sesja 3.

ANALYSE

**Określanie przyczyn
źródłowych problemu.**

- Wstępna analiza zależności.
- Weryfikacja hipotez dotyczących zależności $y=f(x)$.
- Opracowanie listy przyczyn źródłowych problemu.



4 dni

Sesja 4.

IMPROVE

Przygotowanie, sprawdzenie i wdrożenie rozwiązań.

Generowanie rozwiązań.
Ocena i wybór rozwiązania.
Kreatywność i innowacja.
Ocena ryzyk.
Projekt pilotażowy. Wdrożenie rozwiązania.
Radzenie sobie z konfliktem i różnicą zdań.
Negocjacje i wywieranie wpływu podczas wprowadzania zmian.

4 dni

Sesja 5.

CONTROL

Weryfikacja uzyskanych wyników oraz ustanowienie nowego standardu.

Ocena uzyskanych wyników.
Ustanowienie nowego standardu.
Wprowadzenie zmian.
Ocena rezultatów biznesowych.
Aspekty psychologiczne zamknięcia projektu.
Zamknięcie projektu.



CERTYFIKACJA

Możliwość nieodpłatnego przystąpienia do certyfikacji w okresie 24 miesięcy od daty zakończenia szkolenia.

Więcej informacji o certyfikacji na kolejnej stronie.



Certyfikacja Six Sigma **Black Belt** krok po kroku



Krok 1.

Uzyskanie zaśw. o ukończeniu szkolenia

Uczestnictwo w min. 18 z 20 dni zajęć,
zaliczenie testów z wiedzy po każdej sesji
oraz rozpoczęcie pierwszego projektu Six
Sigma.

Krok 2.

Realizacja 2 projektów Six Sigma

Podczas szkolenia poprowadzisz własny
projekt Six Sigma pod czujnym okiem
trenera.

Krok 3.

Egzamin i obrona projektów

Egzamin obejmuje wiedzę ze szkolenia
Six Sigma Black Belt oraz prezentację
i obronę projektów.

Przykładowe projekty zrealizowane podczas kursu Six Sigma **Black Belt**

Branża klienta:

farmaceutyczna



#1

Problem:

Zbyt duża ilość odrzutu

wybranego produktu podczas procesu wtrysku,
6,5% przy oczekiwanym poziomie 2,5%.

Korzyść:

**Ograniczenie
odrzutu
do poziomu**

ze wzrostem
wydajności o 11,5%!

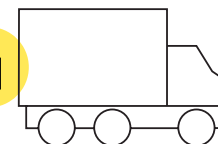
6,5%
1,87%

Oszczędność w skali roku na poziomie:

+ 922.821 zł
rocznie

Branża klienta:

logistyka



#2

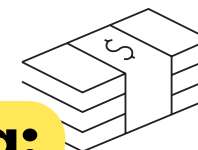
Problem:

**Ilość reklamacji
uznanych**

od Klienta ABC wynosiła 2,93% przy oczekiwanej
maksymalnej wartości 1,5%.

Korzyść:

**Wzrost wskaźnika
NPS Klienta** z 6 do 70.



Korzyść finansowa:

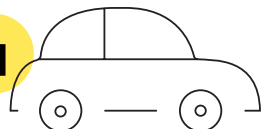
+ 206.908 zł
rocznie



Przykładowe projekty zrealizowane podczas kursu Six Sigma **Black Belt**

Branża klienta:

motoryzacja



#3

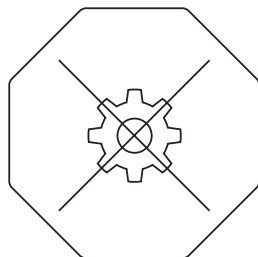
Problem:

Liczba wad

analizowanego komponentu
wynosi **157 052 ppm** przy oczekiwanej wartości **67 497 ppm**.

Korzyść:

**Spadek
liczby wad**



Oszczędność w skali roku na poziomie:

+ 326.617 zł
rocznie

Branża klienta:

lotnicza



#4

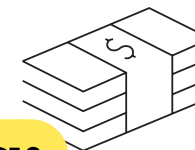
Problem:

Wysokość warstwy

warstwy po obróbce na wybranym etapie procesu
wynosi **0,031 mm** przy oczekiwanej **0,05 mm**.

Korzyść:

**Ograniczenie
strat**



Korzyść finansowa:

+ 292.350 zł
rocznie

*Jest
sposób na
wszystko!*

Pakiety szkoleń Six Sigma **Black Belt**

Zakres pakietu	● zawarte w pakiecie	Podstawowy	Rozszerzony z konsultacjami	Rozszerzony z Minitab
160 godzin intensywnego szkolenia	●	●	●	●
Komplet materiałów szkoleniowych	●	●	●	●
Wsparcie konsultantów przy realizacji pierwszego projektu	●	●	●	●
Bezpłatny egzamin certyfikacyjny połączony z obroną projektów (do 24 mies. od zakończenia szkolenia)*	●	●	●	●
Materiały dodatkowe dostępne w wersji elektronicznej (praktyczne formularze, szablony, prezentacje gotowe do użycia)	●	●	●	●
Dodatkowe sesje konsultacji po szkoleniu**	●	●	●	●
Licencja oprogramowania Minitab na 6 miesięcy***	●	●	●	●
Szkolenie online		15.500 zł + VAT	17.500 zł + VAT	18.500 zł + VAT
Szkolenie hybrydowe	Podział sesji: Define – online, Measure – stacjonarnie, Analyse – stacjonarnie, Improve – online, Control - stacjonarnie.	19.000 zł + VAT	21.000 zł + VAT	22.000 zł + VAT

Odrabianie sesji w innym terminie jest możliwe w ramach dostępnych miejsc podczas następnej edycji oraz po uiszczeniu opłaty równej wartości sesji (1/5 całego kursu)

* w przypadku zapisania się na certyfikację po upływie 24 miesięcy koszt certyfikacji to: 500 zł + VAT.

** 4 godziny lekcyjne online, do wykorzystania przez 12 miesięcy od zakończenia szkolenia.

*** Licencja oraz oprogramowanie będą dostarczone w wersji elektronicznej po dokonaniu płatności za udział w szkoleniu. Licencja oprogramowania Minitab objęta promocją nie podlega odnowieniu ani rozszerzeniu. Licencja nie może być przekazywana innym osobom oraz dostępna będzie tylko dla uczestnika kursu. Licencja będzie ważna przez okres 6 miesięcy od momentu aktywowania klucza dostępu przez użytkownika. Wymagania systemowe: Windows 10 lub Windows 11.

Dlaczego ABK?

587.

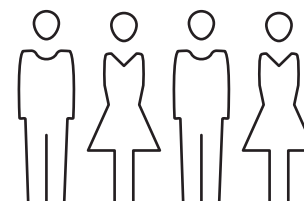
absolwentów szkoleń
Six Sigma Black Belt

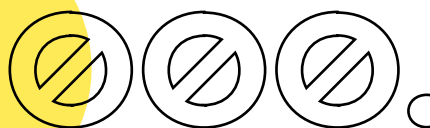
18.

lat
doświadczenia

49.

edycji szkolenia
Six Sigma Black Belt



17 

uczestników szkoleń
Akademii Białego Kruka

Dowiedz się więcej o szkoleniu Six Sigma **Black Belt**

**Zadzwoń
lub napisz**



Karolina Klimek
781 772 384

karolina.klimek@abk.pl

Justyna Dzikowska
881 406 804

justyna.dzikowska@abk.pl

www.abk.pl

