



AKADEMIA  
BIAŁEGO  
KRUKA



# Six Sigma Green Belt

9-dniowy program szkoleniowy

*Jest  
sposób na  
wszystko!*



# Wartość dla Ciebie i Twojej organizacji

## Pierwszy krok do roli lidera dużych zmian

- Certyfikat Six Sigma Green Belt to **praktyczny dowód** Twoich kompetencji w zakresie usprawniania procesów.
- Dzięki pracy nad rzeczywistym projektem w Twojej organizacji, rozwijasz zdolności analityczne, komunikacyjne i przywódcze.

## Uporządkowane podejście do rozwiązywania problemów

- Uczestnik uczy się stosować metodykę DMAIC, pozwalającą na uzyskiwanie nieosiągalnych wcześniej rezultatów.
- To wszystko, **poprzez uporządkowaną pracę w oparciu o liczby, dane i fakty**. Zamiast doraźnych reakcji i intuicyjnych decyzji – planowanie, analiza i trwałe rezultaty.

## Realne korzyści dla firmy

- Projekty realizowane w ramach szkolenia Green Belt przynoszą **konkretne rezultaty: poprawę jakości, redukcję kosztów i wzrost efektywności procesów**.
- To wymierne efekty, które **da się policzyć**. Można je też zobaczyć w procesie, a nie jedynie w prezentacji.

## Zyskasz narzędzia i sposób myślenia, który rozumieją menedżerowie

- Umiejętność pracy z danymi, mapowania procesów i czytelnego, graficznego przedstawiania analiz – to sposób komunikacji, który **buduje Twój autorytet i wiarygodność**.
- Zacznesz rozmawiać o problemach i rozwiązaniach w sposób zrozumiały dla przełożonych, współpracowników i klientów.



# Kurs Six Sigma Green Belt to:

**72-godzinne szkolenie** realizowane w 3 sesjach  
(każda sesja to 3 dni)

Tylko **doświadczeni trenerzy praktycy**

Praca w oparciu o realizację własnego projektu

Przeglądy i konsultacje projektów w trakcie kursu

**Testy weryfikujące** wiedzę po każdej sesji szkolenia

**Zmiana sposobu myślenia** i postępowania  
w rozwiązywaniu problemów

**Dużo nauki! :)**



**Szansa wejścia na ścieżkę  
certyfikacji Six Sigma Green Belt  
w Akademii Białego Kruka**

**– jedynej w Polsce organizacji  
akredytowanej przez Council  
for Six Sigma Certification (C.S.S.C.).**



# Go jeszcze warto wiedzieć o szkoleniu Six Sigma **Green Belt?**

## Gel szkolenia

Wypracowanie umiejętności **systematycznego rozwiązywania problemów** z wykorzystaniem metody DMAIC.

Zmiana sposobu myślenia i działania w usprawnianiu procesów - **metodyka DMAIC oraz liczby, dane i fakty**, jako podstawa podejmowania decyzji.

## Dla kogo?

Kurs dedykujemy osobom **odpowiedzialnym za zmiany i usprawnienia** powierzonych im procesów.

**Dla liderów zespołów projektowych**, obecnym i potencjalnym liderom zmian.

Jeśli już tak pracujesz lub wążesz swoją przyszłość z tego typu wyzwaniami, ten program jest dla Ciebie.

## Dlaczego?

Green Belt to lider zmian, który:

sprawnie posługuje się **metodyką DMAIC**,

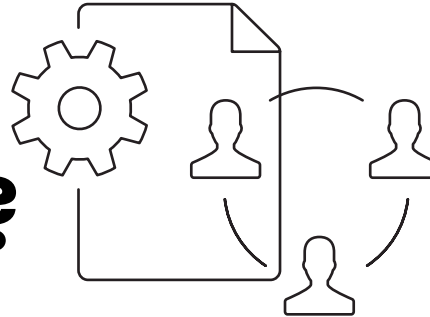
uczestniczy w **rozwiązywaniu istotnych problemów** firmy,

**działa z zespołem**, blisko procesu,

systematycznie i efektywnie **usuwa przyczyny problemów** w miejscu ich powstawania.



# Jak pracujemy?



1

**Realizacja projektu DMAIC w trakcie szkolenia jest jego nieodłącznym i kluczowym elementem.**

Tylko w ten sposób jesteśmy w stanie rozwinąć i zweryfikować w praktyce nowe kompetencje.

2

**Projekt = realny problem biznesowy z firmy klienta, przeznaczony do rozwiązania w trakcie szkolenia.**

Rekomendujemy, aby przed rozpoczęciem szkolenia każdy uczestników posiadał przygotowany wstępnie zdefiniowany projekt spełniający następujące kryteria:

- Powinien dotyczyć istotnego problemu biznesowego.
- Powinien to być problem o nieznanej przyczynie/rozwiązaniu, wymagający analizy.
- Powinien być mierzalny.
- Powinien być spójny z celami biznesowymi organizacji.
- Powinien posiadać wsparcie najwyższego kierownictwa.

3

**Podczas poszczególnych sesji, będziemy prowadzili uczestników „za rękę” przez metodykę DMAIC. Wszystko w oparciu o realizowane przez nich projekty.**

4

**Pomiędzy sesjami uczestnicy stosują zdobytą wiedzę w realnej sytuacji biznesowej.**

5

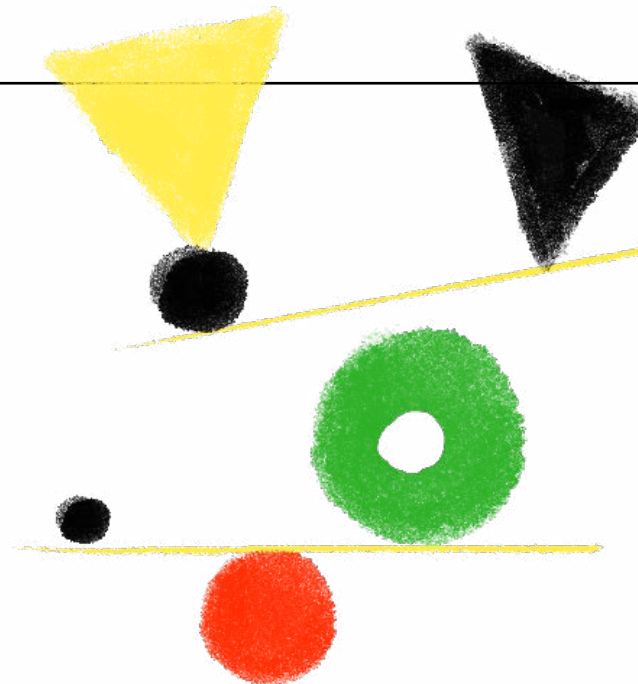
**Nasi trenerzy, zapewniają wsparcie merytoryczne w realizacji projektu** (poprawne wykorzystanie metodyki, wykorzystanie narzędzi, prowadzenie zespołu, rozwiązywanie sytuacji trudnych etc.).

6

**Postępy w projekcie szkoleniowym są monitorowane i rozliczane na cyklicznych przeglądach projektów.**

*Jest sposób na wszystko!*

# Rozwijane kompetencje



## **Umiejętność biegłego posługiwania się metodyką DMAIC**

- służącą do rozwiązywania problemów biznesowych o nieznanej przyczynie i rozwiązaniu.

## **Zrozumienie 5 faz projektu DMAIC**

i umiejętność skutecznego wykorzystania odpowiednich metod i narzędzi na każdym etapie projektu DMAIC.

## **Umiejętność wskazania priorytetowych obszarów**

do usprawnienia w ramach projektów Six Sigma.

## **Umiejętność diagnozy aktualnego stanu procesu.**

## **Umiejętności interpretowania i analizy**

uzyskanych wyników w poszczególnych fazach **DMAIC**.

## **Umiejętność przeprowadzenia testów statystycznych.**

## **Umiejętność przeprowadzenia analiz**

z wykorzystaniem programu MiniTab.

**Umiejętności interpersonalne** pozwalające na skuteczną komunikację, nadzór i efektywne zarządzanie zespołem realizującym projekt DMAIC.



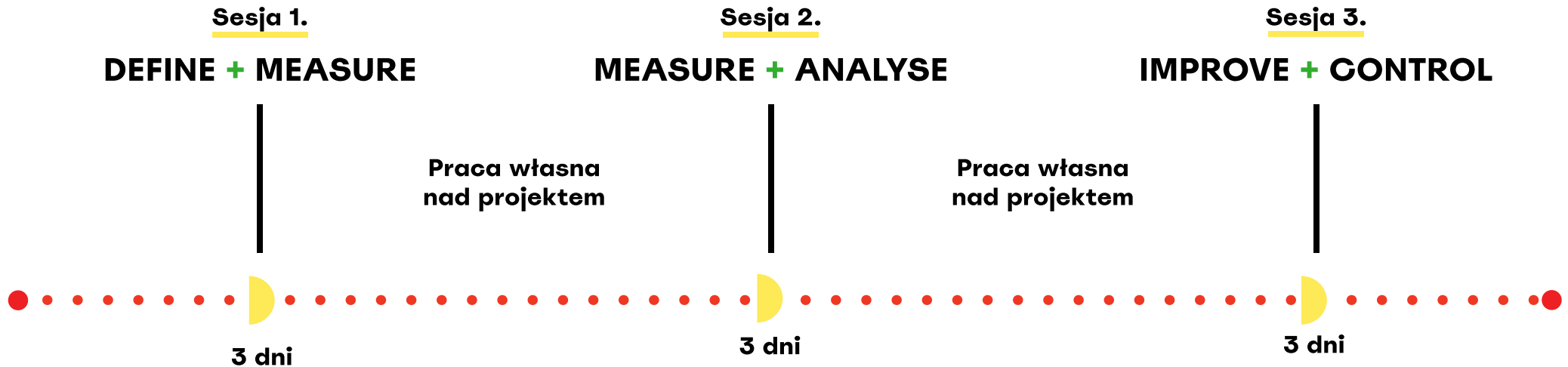
# Przebieg szkolenia

**72 godziny** szkolenia merytorycznego.

Liczne **ćwiczenia i warsztaty**.

**Konsultacje** projektów.

**Wsparcie trenerów ABK** w realizacji projektu.



**3 miesiące** - łączny czas trwania programu szkoleniowego

*Jest sposób na wszystko!*



**3 dni**

## Sesja 1.

### DEFINE

**Zdefiniowanie problemu  
biznesowego do rozwiązania.**

Wprowadzenie do Six Sigma  
i metodyki DMAIC.  
Definiowanie projektu.  
Określanie problemu, celów, mierników,  
zakresu, zasobów, harmonogramu, wpływu  
na biznes.  
Budowanie zespołu.  
Podstawy zarządzania projektem.



### MEASURE

**Pomiar i opis problemu.**

Podstawy mapowania procesów.  
Poszukiwanie i wstępna analiza przyczyn.  
Plany zbierania danych.

**3 dni**

## Sesja 2.

### MEASURE

**Zamiana problemu biznesowego  
na problem statystyczny.**

Opracowanie szczegółowej mapy procesu.  
Generowanie i wybór zmiennych.  
Opracowanie planu zbierania danych.  
Motywowanie i właściwe delegowanie zadań.  
Ocena i weryfikacja systemu pomiarowego.  
Opracowanie statystycznego obrazu procesu.



### ANALYSE

**Określanie przyczyn źródłowych.**

Narzędzia graficzne w analizie danych.  
Wnioskowanie statystyczne.  
Opracowanie listy przyczyn  
źródłowych problemu.

**3 dni**

## Sesja 3.

### IMPROVE

**Wdrożenie rozwiązań.**

Generowanie i wybór rozwiązań  
Kreatywność i innowacja.  
Ocena ryzyk.  
Pilotaż oraz wdrożenie rozwiązań.



### CONTROL

**Wdrożenie nowego standardu.**

Ocena uzyskanych wyników.  
Wdrożenie nowego standardu  
i wprowadzenie zmian.  
Ocena rezultatów biznesowych  
oraz zamknięcie projektu.

# Certyfikacja Six Sigma **Green Belt** krok po kroku



## Krok 1.

### Uzyskanie zaśw. o ukończeniu szkolenia

Uczestnictwo w min. 8 z 9 dni zajęć,  
zaliczenie testów z wiedzy po każdej sesji  
oraz rozpoczęcie pierwszego projektu Six  
Sigma.

## Krok 2.

### Realizacja 2 projektów Six Sigma

Zrealizowanie dwóch projektów Six Sigma  
w oparciu o metodykę DMAIC w swojej  
organizacji.

## Krok 3.

### Egzamin i obrona projektów

Egzamin obejmuje wiedzę ze szkolenia  
Six Sigma Green Belt oraz prezentację  
i obronę projektów.



## Przykładowe projekty zrealizowane podczas kursu Six Sigma **Green Belt**

Branża klienta:

**farmaceutyczna**



#1

Problem:

**Niewystarczające uwalnianie substancji czynnej z produktu.**

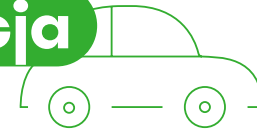
Korzyść:

**Oszczędność materiałowa** na poziomie:

**1.250.000 zł** / rok

Branża klienta:

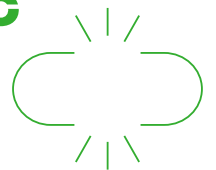
**motoryzacja**



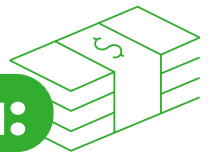
#2

Problem:

**Wysoka brakowość spowodowana nieszczelnością.**



**Korzyść finansowa:**



**1.400.000 EUR** rocznie



## Przykładowe projekty zrealizowane podczas kursu Six Sigma **Green Belt**

Branża klienta:

**EMS** (Electronics Manufacturing Services)



#3

Problem:

**7,8%** błędów na linii

Korzyść:

**304h** dodatkowego capacity.



**Obniżenie kosztów nadgodzin.**



Branża klienta:

**ubezpieczenia**



#4

Problem:

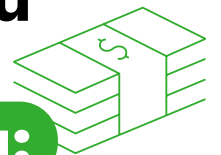
**Zbyt wysoki procent zwrotów spraw**

w procesie oceny ryzyka  
wynoszący 49% w stosunku do poziomu oczekiwanego 10%.

Korzyść:

**Oszczędność czasu**

wynikająca z mniejszej liczby błędów.



**Korzyść finansowa:**

**+234.000 zł / rok**

# Pakiety szkoleń Six Sigma **Green Belt**

| Zakres pakietu                                                                                                          | ● zawarte w pakiecie | Podstawowy            | Rozszerzony z konsultacjami | Rozszerzony z Minitab  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------------|------------------------|
| 72 godziny intensywnego szkolenia                                                                                       | ●                    | ●                     | ●                           | ●                      |
| Komplet materiałów szkoleniowych                                                                                        | ●                    | ●                     | ●                           | ●                      |
| Wsparcie konsultantów przy realizacji pierwszego projektu                                                               | ●                    | ●                     | ●                           | ●                      |
| Bezpłatny egzamin certyfikacyjny połączony z obroną projektów<br>(do 24 mies. od zakończenia szkolenia)*                | ●                    | ●                     | ●                           | ●                      |
| Materiały dodatkowe dostępne w wersji elektronicznej<br>(praktyczne formularze, szablony, prezentacje gotowe do użycia) | ●                    | ●                     | ●                           | ●                      |
| Dodatkowe sesje konsultacji po szkoleniu**                                                                              | ●                    | ●                     | ●                           | ●                      |
| Licencja oprogramowania Minitab na 6 miesięcy***                                                                        | ●                    | ●                     | ●                           | ●                      |
| <b>Szkolenie online</b>                                                                                                 |                      | <b>6.500 zł + VAT</b> | <b>8.500 zł + VAT</b>       | <b>9.500 zł + VAT</b>  |
| <b>Szkolenie stacjonarne</b> Lokalizacja: Wrocław, Warszawa                                                             |                      | <b>8.000 zł + VAT</b> | <b>10.000 zł + VAT</b>      | <b>11.000 zł + VAT</b> |

Odrabianie sesji w innym terminie jest możliwe w ramach dostępnych miejsc podczas następnej edycji oraz po uiszczeniu opłaty równej wartości sesji (1/3 całego kursu)

\* w przypadku zapisania się na certyfikację po upływie 24 miesięcy koszt certyfikacji to: 500 zł + VAT.

\*\* 4 godziny lekcyjne online, do wykorzystania przez 12 miesięcy od zakończenia szkolenia.

\*\*\* Licencja oraz oprogramowanie będą dostarczone w wersji elektronicznej po dokonaniu płatności za udział w szkoleniu. Licencja oprogramowania Minitab objęta promocją nie podlega odnowieniu ani rozszerzeniu. Licencja nie może być przekazywana innym osobom oraz dostępna będzie tylko dla uczestnika kursu. Licencja będzie ważna przez okres 6 miesięcy od momentu aktywowania klucza dostępu przez użytkownika. Wymagania systemowe: Windows 10 lub Windows 11.

# Dlaczego ABK?

2244.

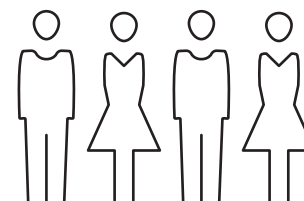
absolwentów szkoleń  
Six Sigma Green Belt

18.

lat  
doświadczenia

160.

edycji szkolenia  
Six Sigma Green Belt



17 000.

uczestników szkoleń  
Akademii Białego Kruka

# Dowiedz się więcej o szkoleniu Six Sigma **Green Belt**

**Zadzwoń  
lub napisz**



**Karolina Klimek**  
**781 772 384**

karolina.klimek@abk.pl

**Justyna Dzikowska**  
**881 406 804**

justyna.dzikowska@abk.pl

**www.abk.pl**

